दूरसञ्चार सेवाको प्रयोग सम्बन्धमा

बुझिराख्नुपर्ने केही कुराहरु

- आफ्नो नाममा दर्ता भएको कुनै पनि टेलिफोन/मोबाइल अर्कैले प्रयोग गरी दुरुपयोग हुन सक्ने सम्भावना भएको र कतिपय अपराधिक घटनाहरुमा यस्ता दूरसञ्चार सेवाको प्रयोग भएको पाईएकोले आफ्नो नाममा दर्ता भएको टेलिफोन/मोवाइल दुरुपयोग हुनबाट सचेत होऔं, साथै नियमानुसार नामसारी गरेरमात्र अरुलाई प्रयोग गर्न दिने बानी बसालौं।
- अनाधिकृत दूरसञ्चार सेवाको प्रयोग/विस्तार कानुनत दण्डनीय छ। तसर्थ नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणबाट अनुमतिपत्र प्राप्त सेवा प्रदायकहरुले प्रदान गरेको सेवामात्र प्रयोग गर्नेतर्फ सजग होऔं।
- कुनै अपरिचित व्यक्तिलाई आफ्नो मोवाइल फोन प्रयोग गर्न नदिउँ। यदि आवश्यकता नै परेमा उसको बारेमा बुझेरमात्र प्रयोग गर्न दिउँ।
- तपाईले खरिद गर्न लाग्नु भएको प्रि-पेड मोवाइलको सिम कार्ड Seal Open भएको, Balance कम भएको वा पहिले नै रजिष्टर भईसकेको हुनसक्ने भएकोले त्यसमा सचेत हुनुहोस् र पछि आईपर्ने झन्झटबाट मुक्त हुनुहोस्।
- दूरसञ्चार सेवाका उपभोक्ताहरुले आफ्नो टेलिफोन/ मोवाइल हराएमा वा चोरी भएमा सम्बन्धित सेवा प्रदायकको सोधपुछमा सम्पर्क राखी बन्द गराउनुहोला, जसको कारणले तपाईको हराएको वा चोरी भएको मोवाइल फोन दुरुपयोग हुनबाट बच्न सक्नुहुनेछ।

नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरण

कमलादी, काठमाडौं, नेपाल

फोन नं.९७७-१-४२५५४७४

फ्याक्स: ९७७-१-४२५५२५०, पो.ब.नं.: ९७५४,

ई-मेल: ntra@nta.gov.np , वेबसाइट: www.nta.gov.np